

Förch Norge AS, Bjørkelangen

QP 5.2 Kvalitetspolitikk

Kjernen i vår kvalitetspolitikk er kunden, som vi leverer produkter og tjenester til som oppfyller deres krav og forventninger.

Dette målet kan imidlertid bare oppnås hvis følgende hovedpunkter i vår kvalitetspolicy Overholdt:

- * Hovedmålet med selskapet er å levere produkter av høy kvalitet, og en service som er på topp.
- * Målestokken for vår produkt- og tjenestekvalitet bestemmes av våre kunder.
- * Presis levering av varer som er pakket i henhold til regelverket slik at de kommer trygt frem til kunden. Faste avtalte leveringsfrister overholdes strengt.
- * Grundig og nøye behandling av henvendelser, tilbud, bestillinger, klager og lignende i henhold til "null-defekt-prinsippet".
- * De ansatte er bevisst sitt ansvar for å nå kvalitetsmålene. Ved kvalitetsavvik som arbeidstaker ikke er kompetent til å løse, oppgaven til overordneds sjef.
- * Kostnadsreduksjon samtidig som produktivitetsøkning kan bare oppnås med en Uendret høy kvalitet og når alt arbeid er gjort riktig fra starten.
- * En høy prioritet er å eliminere feil i forhold til retting av feil. Dette gjøres ved å fjerne årsaken til feilen.
- * Leverandørene blir grundig vurdert da kvaliteten på produktene våre hovedsakelig er av avhengig av leverandøren.
- * Vær bevisst på de krav og forventninger som kunden kontinuerlig stiller.

Målt ved vår innsats er å oppnå "kundetilfredshet"

Erklæring til KM-systemet

For å oppfylle kontraktmessig avtalte kundekrav, for å planlegge, implementere og overvåke alle kvalitetsrelaterte aktiviteter, har vårt firma et kvalitetsstyringssystem på plass som praktiseres i hele selskapet

DIN EN ISO 9001:2015

Förch Norge AS, Bjørkelangen

QP 5.2 Kvalitetspolitikk

KM-dokumentasjonen i denne KM-håndboken og de siterte dokumentene som prosedyreinstruksjoner, arbeidsordrer, er bindende for alle ansatte i selskapet.

Representanten for toppledelsen har i oppgave å garantere at KM-systemet vedlikeholdes, regelmessig rapportere effektiviteten til KM-systemet og nødvendige forbedringer (f.eks. basert på gjennomførte interne revisjoner) og sikre bevissthet om kundenes krav i selskapet. Det må støttes av ledelsen og alle ansatte i selskapet.

Gjennom de nevnte tiltakene realiseres den beskrevne kvalitetspolitikken. Kvalitetspolicyen gjelder for alle ansatte som en bindende rettesnor for kvalitetsbevisst, kundeorientert og ansvarlig handling.

Bjørkelangen, den 13.02.2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read "K. Musch".

K. Musch
Ledelse

A handwritten signature in black ink, appearing to read "G. Dunvoll".

G. Dunvoll
QMB/UMB